PRESENTACIÓN EJECUTIVA

Gestión territorial para emergencias

Sistema de Información Territorial de Emergencia y Riesgo

De la emergencia en terreno a una decisión informada

SITER transforma el levantamiento de información en terreno en una **visión territorial consolidada** para priorizar, asignar recursos y hacer seguimiento de la respuesta.

Las preguntas que una autoridad necesita responder

¿Dónde están los daños?	**¿Qué tan graves son?**
¿Quiénes han sido afectados?	**¿Qué casos requieren atención prioritaria?**

Pregunta clave de gestión

¿Qué recursos se han asignado, cuáles siguen pendientes y qué casos ya fueron resueltos?

Una plataforma que conecta terreno, municipio y región

TERRENO

El encuestador registra ubicación, daño, criticidad y evidencia fotográfica. Puede seguir trabajando aun sin conexión.

MUNICIPIO

Revisa y valida fichas, agrega observaciones y asigna recursos municipales de emergencia para organizar la respuesta local.

REGIÓN

Consolida la situación mediante mapas e indicadores para priorizar, coordinar y monitorear la respuesta.



FLUJO DE VALOR

Terreno → Municipio → Región → Recursos → Seguimiento

El dato no termina en el catastro: acompaña la decisión y la resolución del caso.

SITER | Sistema de Información Territorial de Emergencia y Riesgo • 1

¿Qué aporta SITER?

Capacidades concretas que mejoran la coordinación y la respuesta



01 Información oportuna

Reduce la dependencia de planillas, fotografías, mensajes y antecedentes enviados por canales separados.

02 Información territorial

Cada ficha queda asociada a su ubicación, permitiendo visualizar daños y reconocer concentraciones y zonas críticas.

03 Continuidad operativa

Los equipos pueden levantar información incluso en sectores afectados por problemas de conectividad.

04 Priorización

La criticidad ayuda a identificar rápidamente los casos que requieren mayor atención.

05 Coordinación institucional

Municipio y región trabajan sobre una misma estructura de información, con responsabilidades diferenciadas.

06 Trazabilidad

El sistema registra quién crea, revisa, valida o modifica cada ficha y permite seguir su evolución.

07 Seguimiento de la respuesta07 Seguimiento de la respuesta

La información levantada se vincula con acciones y recursos destinados a resolver cada caso.
La información levantada se vincula con acciones y recursos destinados a resolver cada caso.

DIFERENCIADOR

SITER no solo registra daños.

Permite conectar el levantamiento con la gestión, la asignación de recursos y el cierre de la ficha.

De un catastro a un sistema de gestión de la emergencia

La información individual se convierte en una imagen comprensible del territorio

Una autoridad puede observar:

- Número de viviendas o situaciones afectadas
- Distribución geográfica de los daños
- Concentración de casos críticos
- Evolución de la emergencia
- Fichas pendientes de validación
- Sectores que requieren intervención
- Recursos y acciones asignadas
- Casos pendientes y resueltos



Cambio de enfoque

SITER permite pasar de “recibir información” a gestionar la respuesta con una visión territorial compartida.

Diseñado para una estructura territorial

REGIÓN · COMUNA · TERRITORIO

Operación organizada territorialmente, con accesos diferenciados según responsabilidad.

ACCESO SEGÚN FUNCIÓN

Cada usuario visualiza y administra solo la información correspondiente a su rol.

ESCALABLE A NIVEL NACIONAL

Puede utilizarse en las 16 regiones y evolucionar con catálogos, protocolos e integraciones públicas.

Seguridad y control de la información

SITER incorpora autenticación de usuarios, HTTPS, control de acceso por rol y territorio, protección de fotografías, cifrado de información personal y registro de acciones sobre las fichas.

La información permanece centralizada y respaldada, evitando depender exclusivamente de los dispositivos utilizados en terreno.

CONTROL

Dato único
Acceso territorial
Trazabilidad
Respaldo

SITER | Sistema de Información Territorial de Emergencia y Riesgo • 3

Una propuesta simple de adopción

Comenzar con un piloto controlado y medir resultados antes de escalar



SITER puede implementarse inicialmente mediante un **piloto controlado**, utilizando un evento real, un ejercicio de emergencia o un territorio definido.

LEVANTAMIENTO

Capacidad de los equipos para capturar información en terreno.

SINCRONIZACIÓN

Funcionamiento en sectores con conectividad limitada.

COORDINACIÓN

Tiempo requerido para revisar y validar la información municipal.

PRIORIZACIÓN

Capacidad para identificar rápidamente los casos más críticos.

GESTIÓN

Asignación y seguimiento de acciones o recursos.

DECISIÓN

Utilidad de mapas e indicadores para autoridades y equipos regionales.

El objetivo

Que la pregunta deje de ser:

“¿Tenemos toda la información?”

y pueda transformarse en:

“¿Dónde debemos actuar primero y qué necesitamos hacer?”

SITER • Información desde el territorio para tomar mejores decisiones. • siter.cl

SITER | Sistema de Información Territorial de Emergencia y Riesgo • 4